**INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE**

**ANGELA TATIANA ROZO CARRILLO**

**ANDRES FELIPE OLAYA CADENA**

**ANDERSON DARIO QUIROS RAMIREZ**

**VLADIMIR ALBERTO BUITRAGO RODRIGUEZ**

**ADSI 1803170 G1-G3**

**SENA CEET**

**AV. 1 De Mayo #33-98, BOGOTÁ**

**FEBRERO 2020**

**Índice**

* Portada
* Índice
* Introducción
* Nombre del área.
* Responsables
* Cargos
* Fecha
* Justificación
* Alternativas
* Análisis comparativo técnico
* Propósito de la evaluación
* Tipo de producto
* Modelo de calidad
* Selección de métricas
* Requisitos de calidad.
* Requerimiento de calidad interna.
* Requerimiento de calidad externa.
* Requerimiento de calidad de uso.
* Atributos de calidad.
* Criterios de calidad para alternativas de software.
* Análisis costo-beneficio.
* Resultados de evaluación

**INTRODUCCIÓN**

El siguiente informe trata del software y hardware que se necesita para el aplicativo requerido por la empresa, la cual necesita un software de calidad, que permita el manejo de datos, y registros deseados por el cliente.

**INFORME TÉCNICO KUYKEISHO**



1. **NOMBRE DEL ÁREA:**
   1. Oficina De Sistemas.
2. **RESPONSABLES:**
   1. Angela Tatiana Rozo Carrillo.
   2. Andres Felipe Olaya Cadena.
   3. Anderson Dario Quiros Ramirez.
   4. Vladimir Alberto Buitrago Rodriguez.
3. **CARGOS:**
   1. Desarrolladores.
4. **FECHA:**
   1. Bogotá, 06 de Febrero del 2020
5. **JUSTIFICACIÓN:**
   1. En el siguiente informe se
6. **ALTERNATIVAS:**
   1. Se evalúa el siguiente software:
      1. Kyukeisho.
7. **ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:**
   1. Se evalúa el software.
8. **PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:**
   1. Precisar las características de calidad del software para el producto final, acorde a los requerimientos solicitados por la empresa.
9. **IDENTIFICAR EL TIPO DE PRODUCTO:**
10. Software requerido por la empresa.
11. **ESPECIFICACIÓN DEL MODELO DE CALIDAD:**
12. **SELECCIÓN DE MÉTRICAS:**
    1. Las métricas fueron seleccionadas acorde al análisis de información de los requerimientos del software solicitado.
13. **SELECCIÓN DE REQUISITOS DE CALIDAD:**
    1. Se determinaron algunos requisitos de calidad para el software realizado, para la empresa solicitante.

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Calidad** |
|  | **Requerimiento De Calidad Interna** |
| **1** | Debe permitir generar diagramas de clases a partir de la base de datos. |
| **2** | Debe permitir aplicar pruebas. |
| **3** | Debe sustentar la calidad del software en caso de errores. |
| **4** | Debe tener la facultad de procesar información de manera eficaz. |
| **5** | Deber ser un software confiable para el usuario. |
| **6** | Deber ser un software compatible con varios navegadores web. |
| **7** | Debe ser un software de fácil instalación y amigable con el usuario. |
|  | **Requerimiento De Calidad Externa** |
| **8** | Debe exportar reportes de cada inventario a un documento en word |
| **9** | Debe contar el aplicativo con un uso sencillo e intuitivo. |
| **10** | Debe contar con un alto desempeño en funcionalidades de gestión de datos en todo momento. |
|  | **Requerimiento De Calidad de Uso** |
| **11** | Debe disponer de un manual técnico para el uso adecuado del aplicativo web para los clientes. |
| **12** | Debe contar con asistencia tanto telefónica como web. |
| **13** | Debe devolver resultados precisos en operaciones de base de datos e información de inventarios para un uso adecuado. |
| **14** | Debe tener un 0% de pérdidas de información en inventarios e información de la base de datos del aplicativo. |

1. **Selección De Atributos De Calidad**
   1. Los atributos de calidad se utilizan para evaluar el software requerido por la empresa.

|  |  |
| --- | --- |
| **Atributos Internos** | Características del Software que determinan su habilidad para Satisfacer las necesidades propias e implícitas |
| **Atributos Externos** | Características del Software que determinan su habilidad para satisfacer las necesidades explícitas e implícitas |
| **Atributos en uso** | Características del Software que determinan los requerimientos de los usuarios finales de manera que satisfagan sus necesidades |

1. **Asignación De Puntajes A Los Atributos De Calidad**

|  |  |
| --- | --- |
| **Métricas Adoptadas** | |
| **Tipo De Atributo** | **Puntaje** |
| **Atributos Internos** | 52 |
| **Atributos Externos** | 12 |
| **Atributos En Uso** | 36 |
| **Total:** | 100 |

1. **Evaluación de criterios de calidad para las alternativas de software requeridas por la empresa.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **CALIDAD** | **CALIFICACIÓN** | |
| **REQUERIMIENTOS DE CALIDAD INTERNA** | | **Puntaje Max** | **Kyukeisho** |
| **1** | Debe sustentar la calidad del software en caso de errores. | 5 | 4 |
| **2** | Debe permitir la creación, modificación, eliminación y lectura de objetos en la base de datos según convenga. | 5 | 4 |
| **3** | Debe permitir aplicar pruebas. | 5 | 5 |
| **4** | Debe tener un nivel de seguridad aceptable en logins. | 5 | 4 |
| **5** | Debe permitir exportar reportes de cada inventario a un documento en PDF | 5 | 5 |
| **REQUERIMIENTOS DE CALIDAD EXTERNA** | | | |
| **6** | Debe ser confiable y estable. | 5 | 4 |
| **7** | Debe contar con un alto desempeño en funcionalidades de gestión de datos en todo momento. | 5 | 4 |
| **8** | Deber ser un software compatible con varios navegadores web. | 5 | 4 |
| **REQUERIMIENTOS DE CALIDAD DE USO** | | | |
| **9** | Debe disponer de un manual técnico para el uso adecuado del aplicativo web para los clientes. | 10 | 10 |
| **10** | Debe contar con asistencia tanto telefónica como web. | 10 | 6 |
| **11** | Debe devolver resultados precisos en operaciones de base de datos e información de inventarios para un uso adecuado. | 10 | 8 |
| **12** | Debe tener un 0% de pérdidas de información en inventarios e información de la base de datos del aplicativo. | 10 | 8 |
| **TOTALES:** | | 100 | 66 |

1. **ANÁLISIS COMPARATIVO COSTO-BENEFICIO**
   1. **Elaboración del análisis del costo-beneficio.**
      1. **Criterios mínimos:**
         1. Licencias.
         2. Hardware necesario para su funcionamiento
         3. Soporte y mantenimiento externo.
         4. Personal y mantenimiento interno.
         5. Capacitación.
      2. **Criterios adicionales.**
         1. Impacto en el cambio de plataforma.
         2. Garantías comerciales aplicables.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ITEM** | **CRITERIOS A EVALUAR** | **KYUKEISHO** |
| **1** | Licenciamiento | Aplica |
| **2** | Cantidad De Licencias | Aplica |
| **3** | Coste de licencias requeridas | Aplica |
| **4** | Hardware necesario | Intel Core i3 6006u - 2.0 GHz – 4 GB RAM – 64 Bits |
| **5** | Soporte y mantenimiento externo | No Aplica |
| **6** | Personal y mantenimiento interno | Aplica |
| **7** | Capacitación para el uso del software | Requerido Para El Personal Encargado |
| **8** | Capacitación de personal | Requerido Para El Personal Encargado |
| **9** | Garantía comercial | Aplica |
| **10** | Impacto en el cambio de plataforma | No Aplica |

1. **Resultados de la evaluación**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ITEM** | **CRITERIOS A EVALUAR** | **KYUKEISHO** |
| **1** | Licenciamiento | Aplica |
| **2** | Cantidad De Licencias | Aplica |
| **3** | Coste de licencias requeridas | Aplica |
| **4** | Hardware necesario | Intel Core i3 6006u - 2.0 GHz – 4 GB RAM – 64 Bits |
| **5** | Soporte y mantenimiento externo | 1 |
| **6** | Personal y mantenimiento interno | 5 |
| **7** | Capacitación para el uso del software | 5 |
| **8** | Capacitación de personal | 1 |
| **9** | Garantía comercial | Aplica |
| **10** | Impacto en el cambio de plataforma | No Aplica |

1. **Conclusiones.**
   1. De acuerdo con el informe realizado, y los criterios de requerimientos para el software Kyukeisho, se cumplen con algunos requerimientos de software necesario para mejorar el software ya que falta terminar algunos documentos, algunas mejoras de codificación.
2. **FIRMAS.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Scrum Master** | **Product Owner** | **Team Developer** | **Team Developer** | **Team Developer** |
| Andres Felipe Olaya Cadena | Angela Tatiana Rozo Carrillo | Vladimir Alberto Buitrago Rodríguez | Anderson Dario Quiros Ramirez | Duván Andres Molina Bernal |